

Marktconsultatie
betreffende
Print- Kopieer en Scanapparatuur

Colofon

Uitgegeven door:	Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek
Postadres:	Postbus 93138 2509 AC DEN HAAG
Bezoekadres:	Laan van Nieuw Oost-Indië 300 2593 CE DEN HAAG
Datum:	14 Februari 2025
Versie:	1

© NWO: Alle rechten voorbehouden

Inleiding

Dit document betreft de openbare marktconsultatie ten behoeve van een mogelijke (Europese) aanbesteding met betrekking tot Print- Kopieer en Scanapparatuur.

Om de juiste keuzes te maken met betrekking tot onder nader de gewenste specificaties en de te volgen aanbestedingsprocedure tracht de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek (hierna: NWO) middels deze marktconsultatie meer informatie te verkrijgen over reeds bestaande en bewezen oplossingen in de markt. Het geeft geïnteresseerden de mogelijkheid hun visie te geven over het kader en de haalbaarheid van eventuele oplossingen.

De opbouw van deze marktconsultatie is als volgt:

Hoofdstuk 1 bevat een omschrijving van NWO en het doel van de marktconsultatie. Daarnaast wordt in dit hoofdstuk de procedure en planning weergegeven en zijn de contactgegevens opgenomen.

In hoofdstuk 2 is een omschrijving van de huidige situatie opgenomen, wordt de aanleiding van de marktconsultatie aangegeven en worden de uitgangspunten voor een toekomstige situatie geschetst.

In hoofdstuk 3 worden de administratieve voorwaarden benoemd.

Hoofdstuk 4 bevat de inhoudelijke vragen die door de deelnemende partijen beantwoord dienen te worden.

1. Organisatie en doel van de marktconsultatie

1.1 Organisatie

NWO, Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, zet zich in voor een sterk wetenschapsstelsel in Nederland door kwaliteit en vernieuwing in de wetenschap te bevorderen. De overtuiging van NWO is dat wetenschappelijk onderzoek bijdraagt aan onze welvaart en welzijn en in de groeiende behoefte aan kennis voorziet: om maatschappelijke uitdagingen tegemoet te treden, voor economische ontwikkeling en om de wereld beter te begrijpen.

NWO zorgt voor kwaliteit en vernieuwing in de wetenschap en bevordert de impact ervan op de maatschappij. De hoofdtak is het financieren van wetenschappelijk onderzoek aan Nederlandse publieke onderzoeksinstituten, in het bijzonder de universiteiten. NWO richt zich op alle wetenschappelijke disciplines en onderzoeksvelden. De middelen worden ingezet via nationale competitie.

NWO is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met wettelijk vastgelegde missie en taken en valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van OCW.

Voor meer informatie omtrent de organisatie verwijzen wij u naar www.nwo.nl

1.2 Doelstelling marktconsultatie

In voorbereiding op een (Europese) aanbesteding voor de aanschaf van Print- Kopieer en Scanapparatuur wordt door NWO een marktconsultatie uitgevoerd, waarin aan marktpartijen wordt gevraagd om (kosteloos) informatie te verstrekken, die kan helpen bij de voorbereiding van de aanbesteding en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Het doel van deze marktconsultatie is:

- belanghebbenden vroegtijdig betrekken bij de inrichting van bovengenoemde aanbesteding c.q. af te sluiten overeenkomst(en);
- de markt te consulteren met betrekking tot de mogelijkheden;
- een beter inzicht te krijgen over welke marktpartijen in staat zijn om aan de integrale (functionele) vraag van de opdrachtgever te kunnen voldoen;
- een inzicht te verkrijgen welke marktpartijen interesse en mogelijkheden hebben om invulling te geven aan de vraagstelling van NWO;
- welke leerpunten marktpartijen vanuit ervaringen met eerdere aanbestedingstrajecten kunnen meegeven;
- welke innovaties er hebben plaatsgevonden (of gaan plaatsvinden) en eventueel toegepast kunnen worden bij NWO.

NWO hoopt op deze wijze een eventuele aanbesteding te organiseren en een overeenkomst af te kunnen sluiten die zo goed mogelijk is afgestemd op de markt.

1.3 Procedure marktconsultatie

Iedere geïnteresseerde partij wordt middels deze marktconsultatie in de gelegenheid gesteld om schriftelijk antwoord te geven op de bijgevoegde vragen volgens het aangeleverde format van de vragenlijst (bijlage 1). Partijen worden verzocht hiertoe de vragenlijst in te vullen en deze uiterlijk op **4 maart 2025, 10.00 uur** via TenderNed in te dienen.

Daarnaast wil NWO graag de mogelijkheid behouden om, indien NWO nadere informatie wenst, Partijen op basis van de beantwoording c.q. conclusie op de gestelde vragen, uit te nodigen voor een gesprek. Aan het aantal uit te nodigen Partijen kan een maximum worden gesteld om de lasten voor zowel NWO alsmede de markt te beperken. Partijen die niet worden uitgenodigd voor een gesprek ontvangen een algemeen (anoniem) verslag van de gesprekken die hebben plaatsgevonden.

1.4 Vragen

Mocht u vragen hebben over de documenten betreffende deze marktconsultatie dan wel onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden constateren, dan dient u, als geïnteresseerde, deze zo spoedig mogelijk doch uiterlijk volgens planning van paragraaf 1.6 schriftelijk middels een bericht in de berichtenmodule van TenderNed en/of per e-mail aan de contactpersoon bij NWO kenbaar te maken. NWO tracht de laatste antwoorden op 25 februari 2025 aan de vragensteller(s) kenbaar te maken.

1.5 Contact

De contactpersoon van deze marktconsultatie is de heer Chris Varkevisser.
De marktconsultatie wordt uitgevoerd via TenderNed. Dit houdt in dat:

- Het downloaden van documenten die verband houden met deze marktconsultatie via TenderNed zal plaatsvinden;
- Het uploaden van alle door de marktpartijen in te dienen documenten zal plaatsvinden via TenderNed;

Het is daarbuiten niet toegestaan om met medewerk(st)ers van de betrokken organisatie(s) (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie te communiceren.

1.6 Planning

De beoogde planning van deze marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum
Publiceren van deze marktconsultatie	14-02-2025
Uiterste termijn voor het stellen van vragen	21-02-2025 uiterlijk 10:00 uur
Versturen antwoorden op gestelde vragen	25-02-2025
Uiterste termijn voor het indienen van de informatie	04-03-2025 uiterlijk 10:00 uur
Terugkoppeling antwoorden marktconsultatie	01-04-2025

NWO behoudt zich het recht voor de beoogde tijdsplanning te wijzigen. In geval NWO overgaat tot wijziging van de beoogde planning wordt dit naar alle betrokkenen gecommuniceerd. Deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deze beoogde planning. De in dit (of het gewijzigde)

tijdschema genoemde data aangaande het indienen van vragen en het indienen van informatie gelden als fatale termijnen.

NWO heeft de intentie om na deze marktconsultatie over te gaan tot een aanbestedingstraject ten behoeve van de aanschaf en eventuele implementatie van Print- Kopieer en Scanapparatuur. Naar verwachting zal dat traject in juni 2025 leiden tot de contractering van een leverancier voor Print- Kopieer en Scanapparatuur. Een definitieve planning is uiteraard afhankelijk van de uitkomsten van deze marktconsultatie en het hierop volgende aanbestedingstraject (en de te volgen aanbestedingsprocedure). NWO behoudt zich het recht voor géén vervolgtraject te starten na deze marktconsultatie.

1.7 Voorwaarden

NWO wenst te benadrukken dat dit document uitsluitend is bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Deelname aan de openbare marktconsultatie is geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie en/of (on)volledig beantwoorden van de gestelde vragen heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een latere aanbestedingsprocedure.

Deelname aan de marktconsultatie kan niet worden uitgelegd als een aanbod aan NWO. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Van de consultatie zal na afloop een algemeen verslag worden gemaakt, welke anoniem aan alle deelnemende partijen zal worden verzonden. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsinformatie wordt niet in het verslag opgenomen. Daarnaast wordt het algemene verslag als bijlage toegevoegd aan de eventuele toekomstige aanbestedingsdocumenten.

Aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal NWO vervolgens de aanbestedingsstrategie en -procedure gaan bepalen alsmede de aanbestedingsdocumenten opstellen.

Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument.

Publicatie en gegevens uitwisseling met betrekking tot deze Marktconsultatie zal zoveel als mogelijk elektronisch plaatsvinden via TenderNed.

2 Omschrijving van de opdracht

2.1 Omschrijving huidige situatie

Het printen, kopiëren en scannen wordt voor NWO op haar locaties in Den Haag en Utrecht, uitgevoerd door één (1) of meerdere multifunctionals (MFP) per etage. Er wordt geprint via het follow-me-printing principe met vrijgave op de MFP doormiddel van de toegangspas. Voor follow-me-printing wordt op dit moment gebruik gemaakt van Uniflow. Dit is een applicatie die lokaal bij NWO op een server is geïnstalleerd en gebruik maakt van Active Directory voor gebruikersauthenticatie. De printvolumes zitten na de coronaperiode op een veel lager niveau dan voor corona (zie bijlage 2).

Naast de MFP's op de etages, is er op beide locaties ook een centrale repro met een zwaardere, Fiery gestuurde MFP. Gezien de daling in volumes is besloten dat de repro in Utrecht wordt opgeheven en alle repro werkzaamheden via de locatie Den Haag zullen verlopen.

Alle apparatuur wordt afgenomen onder een huurovereenkomst met service en onderhoud. De huidige contracten voor NWO Den Haag en Utrecht lopen af per 31-8-2025. Voor een totaal overzicht van de huidige MFP's, zie bijlage 1.

2.2 Uitgangspunten toekomstige situatie

Uitgangspunt is een hoogwaardige kwaliteit die tegen zo laag mogelijke kosten met een zo hoog mogelijk duurzaamheidskarakter wordt aangeboden aan de gebruikers. Er wordt gebruik gemaakt van gebruiksvriendelijke MFP. Deze MFP's worden geplaatst in algemene ruimtes in op kantoorverdiepingen. Op de beide locaties dienen dezelfde type MFP's te worden geplaatst met dezelfde kwaliteit, snelheid en papiercapaciteit, m.u.v. de eventuele hoogvolume MFP ten behoeve van de centrale repro Den Haag.

De te plaatsen MFP's dienen te passen binnen de nieuwe IT architectuur van de organisatie. In 2025 zal er een overgang plaatsvinden naar de Nieuwe Digitale Werkplek (NDW). Deze Nieuwe Digitale Werkplek is gebaseerd op Windows 11 en maakt primair gebruik van (Microsoft) cloud diensten. De NDW is alleen "Entra ID joined" en geen lid meer van een lokale Active Directory. Hierdoor is de Windows 11 werkplek en het inloggen op deze werkplek niet meer afhankelijk van de beschikbaarheid van de Active Directory (AD) en is het noodzakelijk om over te stappen naar een cloud gebaseerde follow-me-printing oplossing die gebruik maakt van Entra ID voor authenticatie van NWO-medewerkers.

In het kader van duurzaamheid en kostenbeheersing bestaat de wens om een beperking op te leggen in het aantal afdrucken/ kopieën, waarbij vanaf een bepaald aantal afdrucken/kopieën een doorverwijzing naar de centrale repro wordt gegeven.

In het kader van flexibiliteit dient het follow me principe te worden gehanteerd. Een afdruk kan op een willekeurige locatie van NWO worden vrijgegeven met gebruikmaking van de door NWO gehanteerde toegangspas. Hierbij geldt als randvoorwaarde dat de privacy en beveiliging van de gebruiker is geborgd.

3. Administratieve voorwaarden

3.1 Taal

De taal die in deze marktconsultatie zal worden gebruikt is Nederlands.

3.2 Rechten

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die wordt verstrekt in de context van deze marktconsultatie. Alle mondelinge en schriftelijke communicatie moet worden gezien als algemene mogelijkheden voor de inkoopprocedure en de aanpak door NWO.

3.3 Vertrouwelijkheid

U dient de door NWO verstrekte informatie in het kader van deze marktconsultatie vertrouwelijk te behandelen. De verplichting tot geheimhouding geldt tevens voor uw medewerkers en de door u in te schakelen derden. NWO zal de verkregen informatie uiteraard ook vertrouwelijk behandelen. Indien gewenst kunnen partijen een geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

3.4 Aangeleverde gegevens

Zoals aangegeven kan NWO de uit deze marktconsultatie verkregen informatie gaan gebruiken om de aanbesteding in de markt te gaan zetten. Derhalve worden of zijn alle antwoorden die door marktpartijen worden ingediend bij in het kader van deze marktconsultatie eigendom van NWO. NWO mag derhalve vrijelijk met deze informatie omgaan. NWO stelt het zeer op prijs indien alle vragen worden voorzien van een antwoord.

4. Inhoudelijke vragen

Wij vragen u NWO te informeren over de toegevoegde waarde van uw dienstverlening om in de behoefte van NWO te kunnen voorzien. Hiervoor willen wij u verzoeken de vragen in bijlage 3 “Vragenlijst Marktconsultatie Print- Kopieer en Scanapparatuur.” te beantwoorden en het document in **Excel format** in TenderNed in te dienen.

Uw antwoord op deze vragen geeft inzicht in de positie en aard van uw organisatie en geeft tevens uw toegevoegde waarde voor NWO aan. Wij verzoeken u uw antwoorden op de betreffende vragen beknopt te formuleren.

Bijlagen

Bijlage 1: Overzicht huidige situatie MFP's

Bijlage 2: Overzicht gebruik MFP's 2019-2024

Bijlage 3: Vragenlijst

Bijlage 1

Overzicht huidige situatie NWO

Den Haag						
Machines	aantal		Gemiddelde Prints / kopieën per maand		Gemiddelde afdrukken zwart / wit per maand	Gemiddelde afdrukken kleur per maand
Canon imageRUNNER advance C5550i	4		1651		898	753
Canon IR ADV C5535i Gen3	11		1651		898	753
Canon imagePRESS C265 MFP	1		28791		922	27869

Utrecht						
Machines	aantal		Gemiddelde Prints / kopieën per maand		Gemiddelde afdrukken zwart / wit per maand	Gemiddelde afdrukken kleur per maand
Canon imageRUNNER advance C5550i	5		2784		1522	1263
Canon IR ADV C5535i Gen3	1		2784		1522	1263
Canon imageRUNNER advance C7565i	1		1890		200	1690

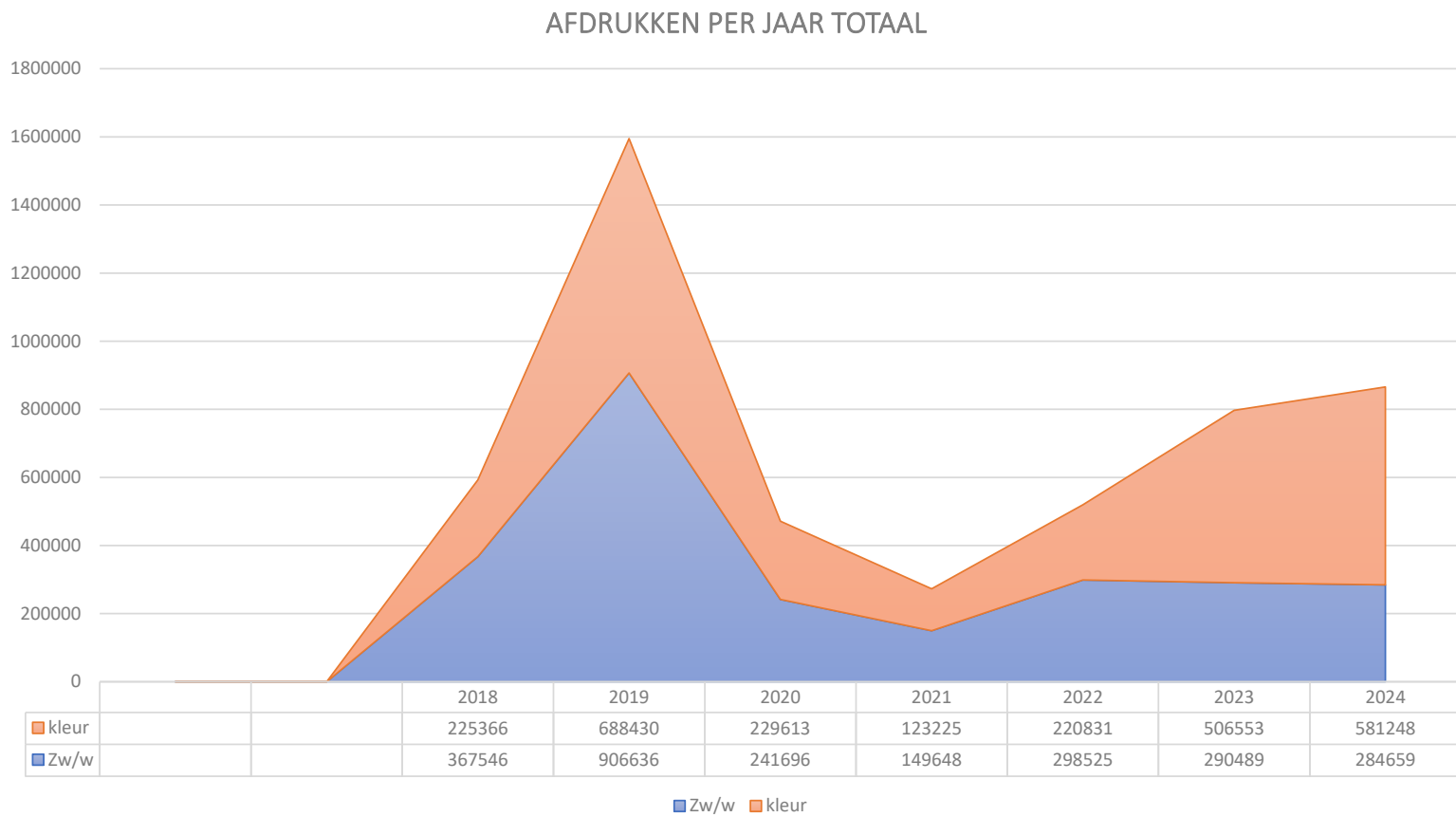
MFP gebruik

Cijfers 2018 -2024

Versie: januari 2025



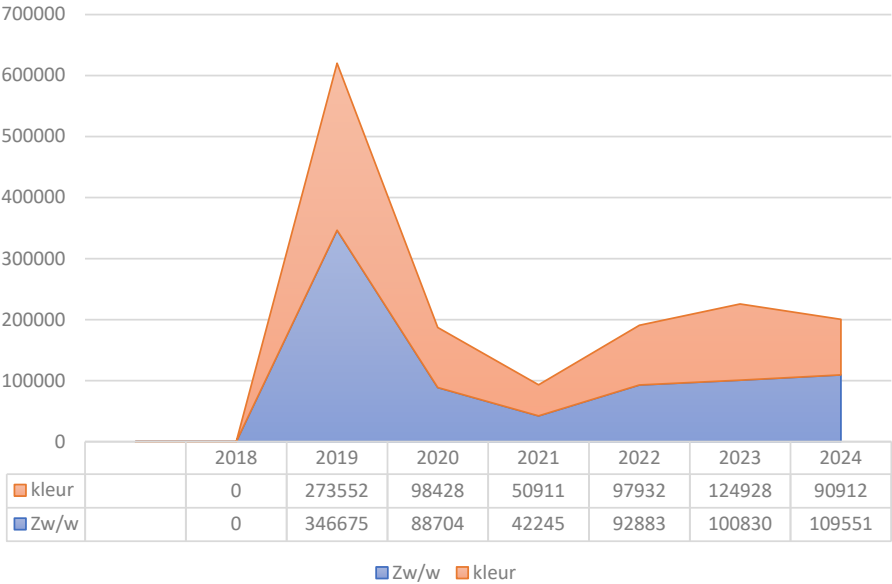
Afdrukken per jaar totaal (incl. repro)



Afdrukken per locatie per jaar (incl. repro)

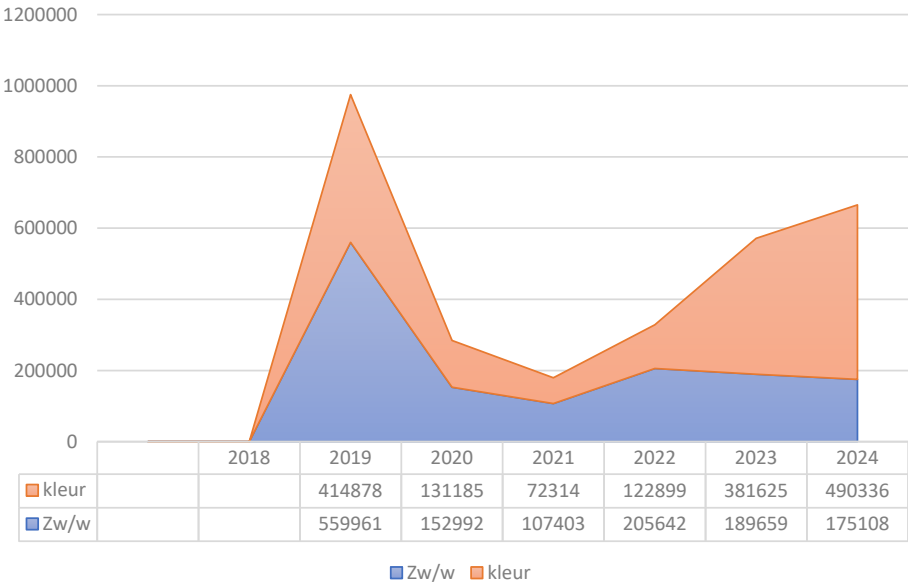
Utrecht

AFDRUKKEN PER JAAR



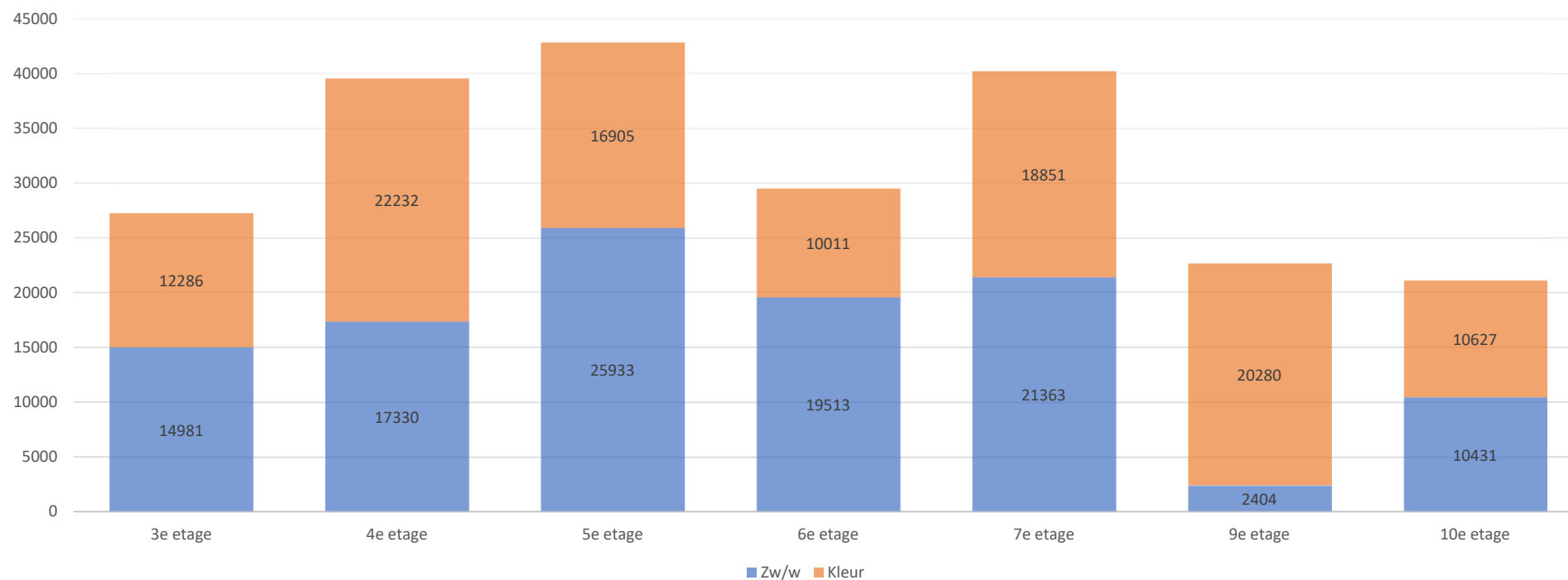
Den Haag

AFDRUKKEN PER JAAR



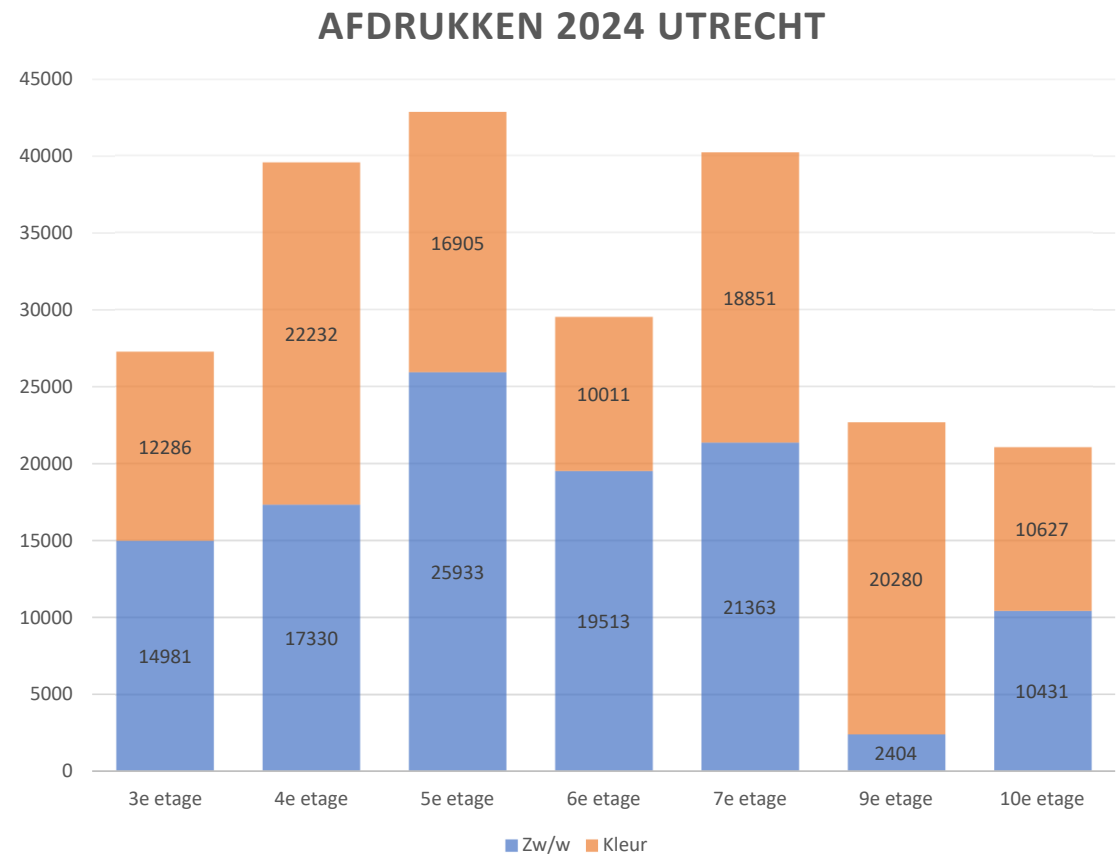
Utrecht

AFDRUKKEN 2024



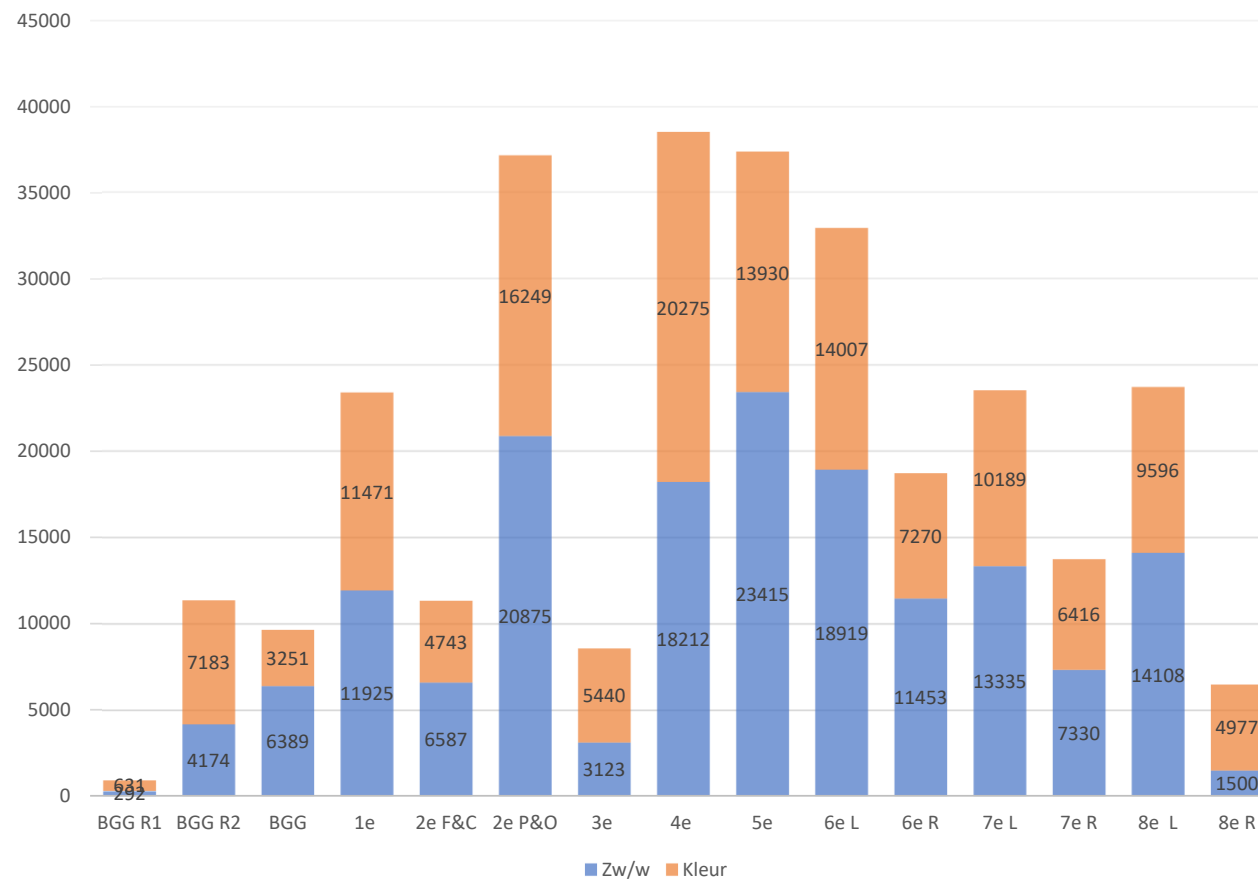
Opvallende zaken

- Gemiddelde aantal afdrucken per machine per maand:
 - 1.333 zw/w
 - 1.324 kleur
- Aantal machines (zeer) weinig tikken
- Kleur versus zw/w



Den Haag

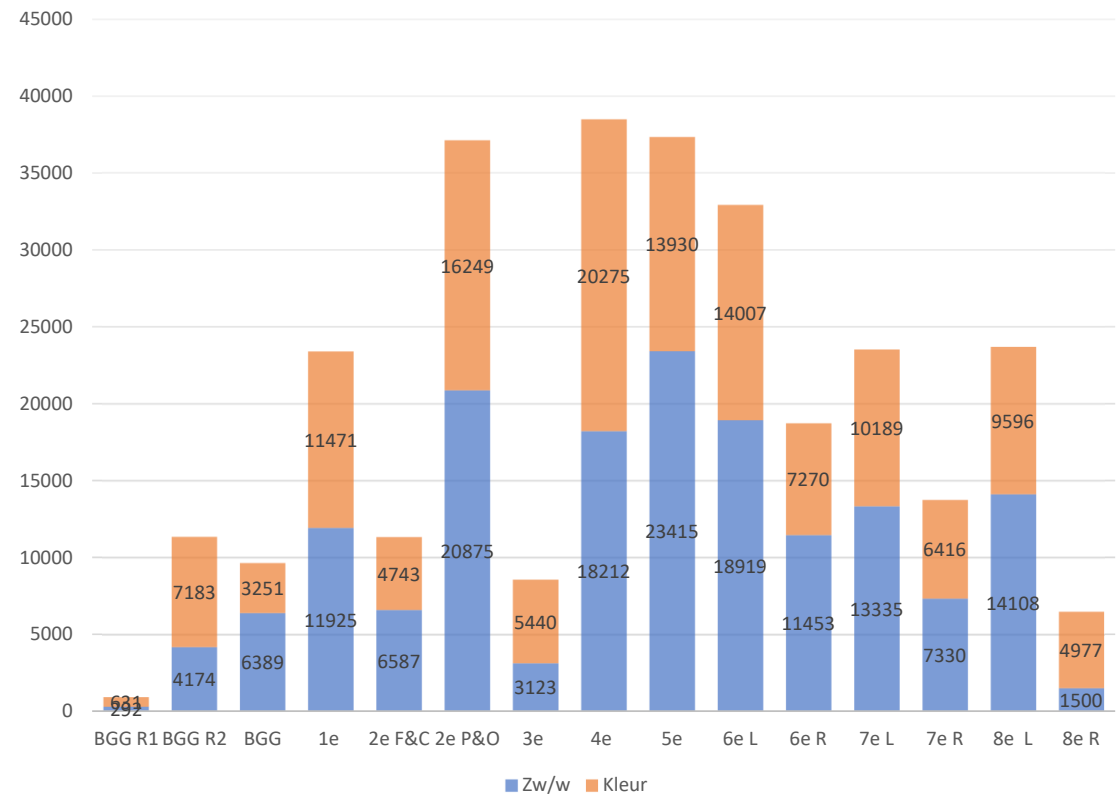
AFDRUKKEN 2024



Opvallende zaken

- Gemiddelde aantal afdrucken per machine per maand:
 - 898 zw/w
 - 753 kleur
- Aantal machines (zeer) weinig tikken
- Kleur versus zw/w

AFDRUKKEN 2024 DEN HAAG





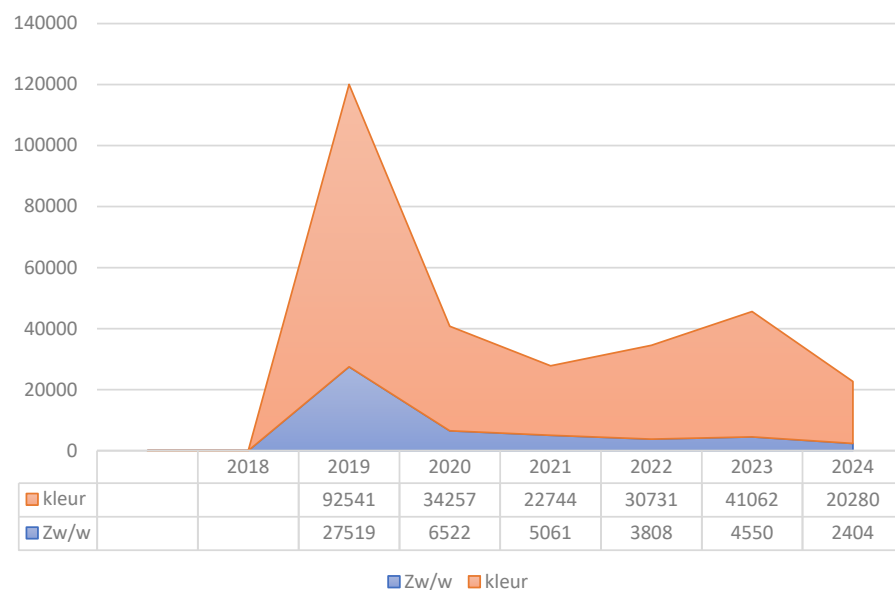
Repro

Utrecht & Den Haag

Repro afdrukken

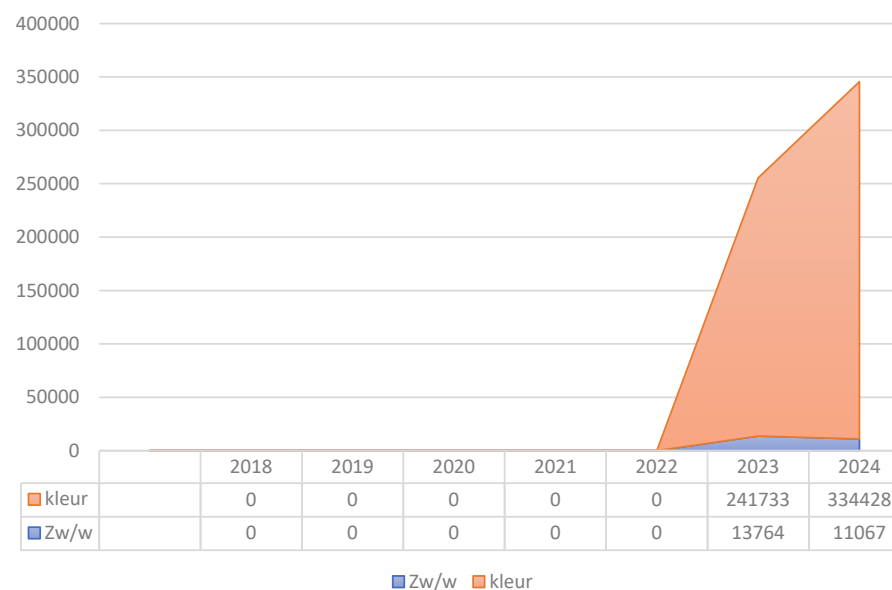
Utrecht

Afdrukken repro (Canon C7565i)



Den Haag

Afdrukken repro (Canon C265)



Bijlage 3 Vragenlijst Print-Kopieer en scanapparatuur NWO

Nr. Vraag	
1	Officiële naam van uw organisatie
2	Bezoekadres van uw organisatie
3	Postadres van uw organisatie
4	Naam contactpersoon van deze Marktconsultatie
5	E-mail van contactpersoon
6	Telefoonnummer contactpersoon
7	Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel
8	Welke ontwikkelingen ziet uw organisatie op het gebied van printen, kopiëren en scannen op de kantooromgeving, die relevant kunnen zijn voor NWO?
9	Welke ontwikkelingen ziet uw organisatie op het gebied van repro omgeving, die relevant kunnen zijn voor NWO?
10	Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen inzake de apparatuur voor op de kantooromgeving?
11	Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen inzake de apparatuur voor op de repro?
12	Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen op het gebied van service en onderhoud van de apparatuur? Ziet u daar nog verschil in tussen de repro omgeving en de kantooromgeving?

13	Welke eisen moet NWO stellen om te zorgen voor een succesvolle implementatie?
14	Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen op het gebied van beschikbaarheid en beheer voor de cloud?

15	Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste voorwaarden / eisen inzake koppeling printen in de cloud.
16	Kunt u de aansluitbaarheid van uw oplossing met externe systemen (en diensten) omschrijven?
17	Welke serviceniveaus en KPI's kunnen door uw organisatie worden geboden voor de repro?

18	Welke serviceniveaus en KPI's kunnen door uw organisatie worden geboden voor de kantooromgeving?
19	Hoe kijkt u aan tegen de afnemende volumes en het gegeven dat er op dit moment op iedere etage 1 of meerdere mfp's staan aan? Wat zou u NWO hierin adviseren? En zit daar nog verschil in tussen de locatie Den Haag en Utrecht?
20	Wat zou u adviseren qua oplossing voor de repro (locatie Den Haag)?

21	Met welke levertijd/implementatieperiode dient NWO rekening te houden?
22	Kunt u een reële indicatie van de kosten geven (bv. onderverdeeld in kosten voor ontwikkeling, implementatie, onderhoud- en beheer, en licenties) voor de apparatuur in de kantooromgeving?
23	Kunt u een reële indicatie van de kosten geven (bv. onderverdeeld in kosten voor ontwikkeling, implementatie, onderhoud- en beheer, en licenties) voor de apparatuur in de repro?
24	Welke eventuele te stellen gunningcriteria doen recht aan het onderscheidend vermogen van uw organisatie?
25	Welke informatie heeft uw organisatie nodig om een goed (prijs)voorstel te maken?
26	Wat is volgens u de meest ideale looptijd van de beoogde overeenkomst, hiermee o.a. rekening houdend met de afschrijftermijn op de hardware?

27	Moederbedrijf Is uw bedrijf onderdeel van een groter overkoepelend bedrijf? Zo ja, welk bedrijf? (eventueel incl. adresgegevens)
28	Aantal werknemers Hoeveel werknemers heeft uw organisatie, verdeeld over direct en indirect personeel?
29	Producten, diensten Welke producten en diensten levert uw bedrijf?
30	Derden Werkt u samen met derde partijen? Zo ja, kunt u aangeven welke en waarvoor u deze derden inzet?
31	Kwaliteits- en beveiligingssystemen Heeft uw organisatie een kwaliteits- en/of een beveiligingssysteem? Zo ja, volgens welke standaard?
32	Certificering kwaliteitsbewaking managementsysteem Is het kwaliteits- en/of beveiligingssysteem gecertificeerd?
33	Ervaring Bij hoeveel organisaties heeft u uw oplossing inmiddels werkend opgeleverd. Kunt u hierbij aangeven wanneer en evt. voor welke opdrachtgevers?
34	Onderscheiden Kunt u aangeven waarin uw organisatie zich onderscheidt ten opzicht van concurrerende bedrijven in de markt? Graag zowel de sterke punten als minder sterke punten van uw bedrijf benoemen.
35	Beheer en onderhoud Op welke manier is de service en het onderhoud bij uw bedrijf georganiseerd?

36	Heeft uw organisatie interesse om aan te bieden op een aanbesteding die zeer waarschijnlijk binnenkort wordt uitgezet?
37	Welke andere mogelijke relevante punten zijn niet in deze marktconsultatie/ vragenlijst meegenomen?